







Información básica de la auditoría SMETA

El Intercambio de Información Ética de Proveedores o Supplier Ethical Data Exchange - SEDEX, es una organización de membresía cuyo objetivo es impulsar mejoras en los estándares sociales de las cadenas de suministro. La Auditoría de Comercio Ético de los Miembros de SEDEX o SMETA, por sus siglas en inglés, es un protocolo de auditoría universal creado por SEDEX el cual busca englobar los estándares de diferentes auditorías de responsabilidad social. La plataforma SEDEX en línea facilita el intercambio confiable de información ética entre proveedores y compradores.

En la plataforma SEDEX se pueden realizar una gran variedad de actividades: registrarse y pagar la membresía, conectar a nuestra empresa con compradores, proveedores y la casa auditora de forma similar a las redes sociales, agendar la fecha de la auditoría, realizar la autoevaluación y compartirla con nuestros compradores y auditor. Después de la auditoría, en la plataforma también se puede consultar el informe de auditoría SMETA, compartirlo con los clientes y dar seguimiento a los hallazgos encontrados durante la auditoría.

Sedex SEDEX ADVANCE

Idioma Ayuda Cerrar sesión

Crear empresa

INFORMACIÓN GENERAL

Tipo de empresa * Proveedor (Miembro B)

Estado Nuevo

Clasificación de Industria Agricultura, ganadería, caza y servicios ...

Participar en el "Directorio de miembros de Sedex"

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa (inglés) * Huerta Los Mangos

Nombre de la empresa (idioma local) Huerta Los Mangos

Domicilio 1 * Avenida Juárez

Avenida Juárez, La Paz, Heroica Puebla de Zaragoza, Pue., México
Avenida Juárez, Zona Centro, Guadalajara, Jal., México
Avenida Juárez, Ruiz Cortinez, Coatzintla, Ver., México
Avenida Juárez, Cuajimalpa, Ciudad de México, CDMX, México
Avenida Juárez, Primero de Cobián Centro, Torreón, Coah., México

Domicilio 2

Número de Licencia Comercial/Número de identificación

Fecha de vencimiento de la licencia comercial DD-MM-YYYY

Mi licencia comercial no tiene fecha de caducidad



Herramientas de apoyo

SEDEX cuenta con una serie de herramientas para informar a las empresas sobre el proceso de auditoría. Puede acceder a ellas o descargarlas directamente en la página de SEDEX (<https://www.sedex.com/>). Revisar su contenido le ayudará a ampliar su visión con respecto a la documentación, sistemas de gestión y detalles que se revisarán en la auditoría.

A continuación, encontrará una breve descripción de los documentos principales:

- **“SMETA Guía de Mejores Prácticas”**. Explica las etapas de planeación y ejecución de la auditoría SMETA.
- **“SMETA Criterios de Medición”**. Este documento explica las áreas y puntos específicos que son revisados en la auditoría en forma de preguntas por parámetro.
- **El Informe de Auditoría de SMETA**. Es un formato estándar donde el auditor registra los hallazgos encontrados en la auditoría. El auditor es responsable de cargarlo en la plataforma SEDEX. La empresa controla su visibilidad y puede compartirla con sus clientes.
- **El Informe de Plan de Acción Correctiva, CAPR por sus siglas en inglés**. Es un formulario sencillo que facilita a la empresa formular y registrar las acciones correctivas que sean necesarias.

También están a su disposición los materiales del “Paquete de preparación para la auditoría SMETA” proporcionados por el National Mango Board:

- **Videos de libre acceso: ¿Que es SMETA? y Plataforma SEDEX**. En ellos se explica de una manera breve y sencilla como surge la auditoría, las características de las modalidades de dos y cuatro pilares, que elementos se evalúan, así como también las instrucciones para el ingreso a la plataforma SEDEX y un recorrido de las actividades básicas que puede realizar en ella.
- **La Guía de implementación de buenas prácticas sociales para la auditoría SMETA para la industria del mango** es un manual con una explicación breve de cada criterio a evaluar en la auditoría, en el cual se especifican directamente los documentos y prácticas que debe implementar en su huerta o empaque e incluye plantillas de dichos documentos, listas para utilizarse y personalizarse.
- **Lista de verificación de SMETA para la industria del mango**. Es una lista de verificación donde podrá realizar una autoevaluación documental y un

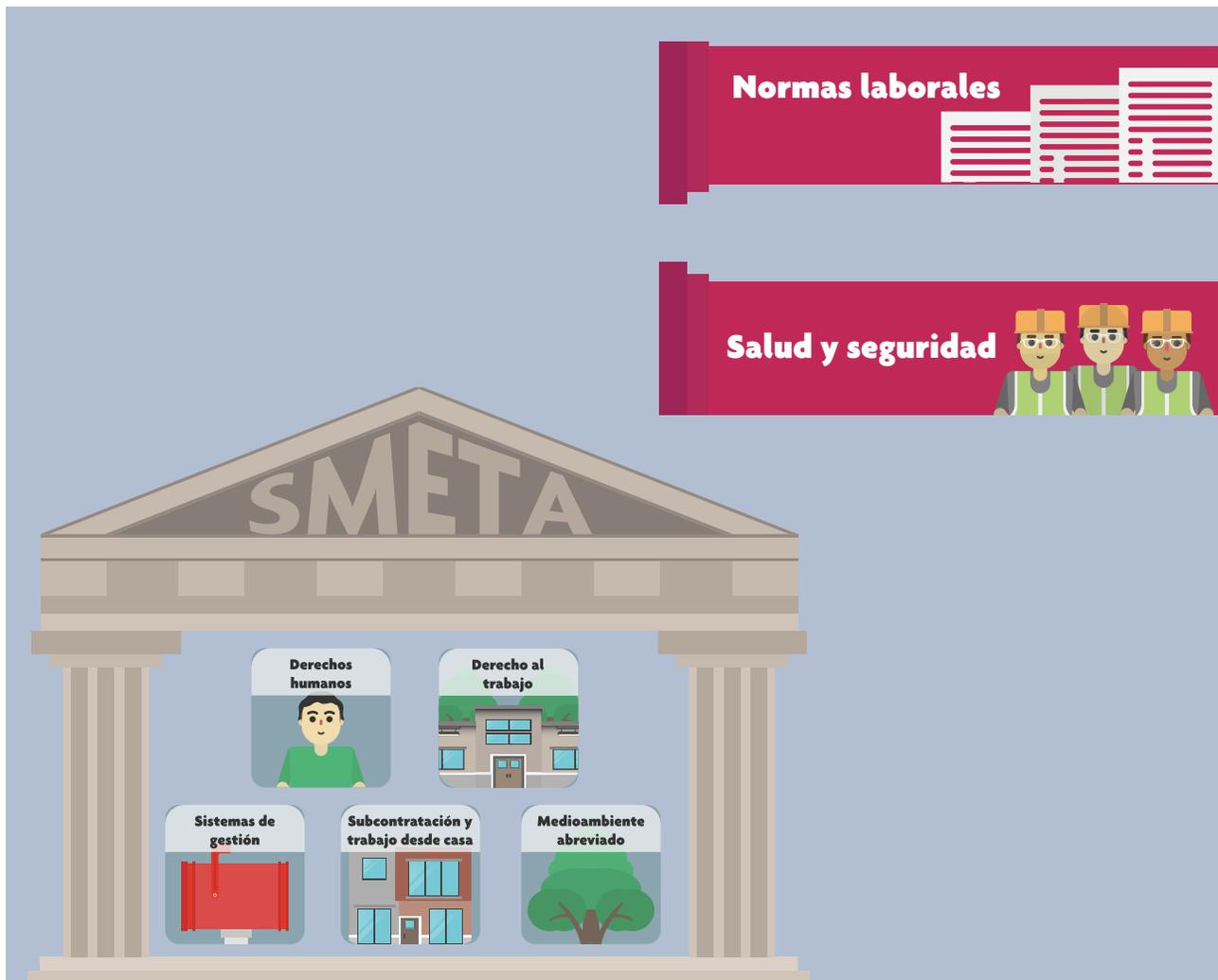


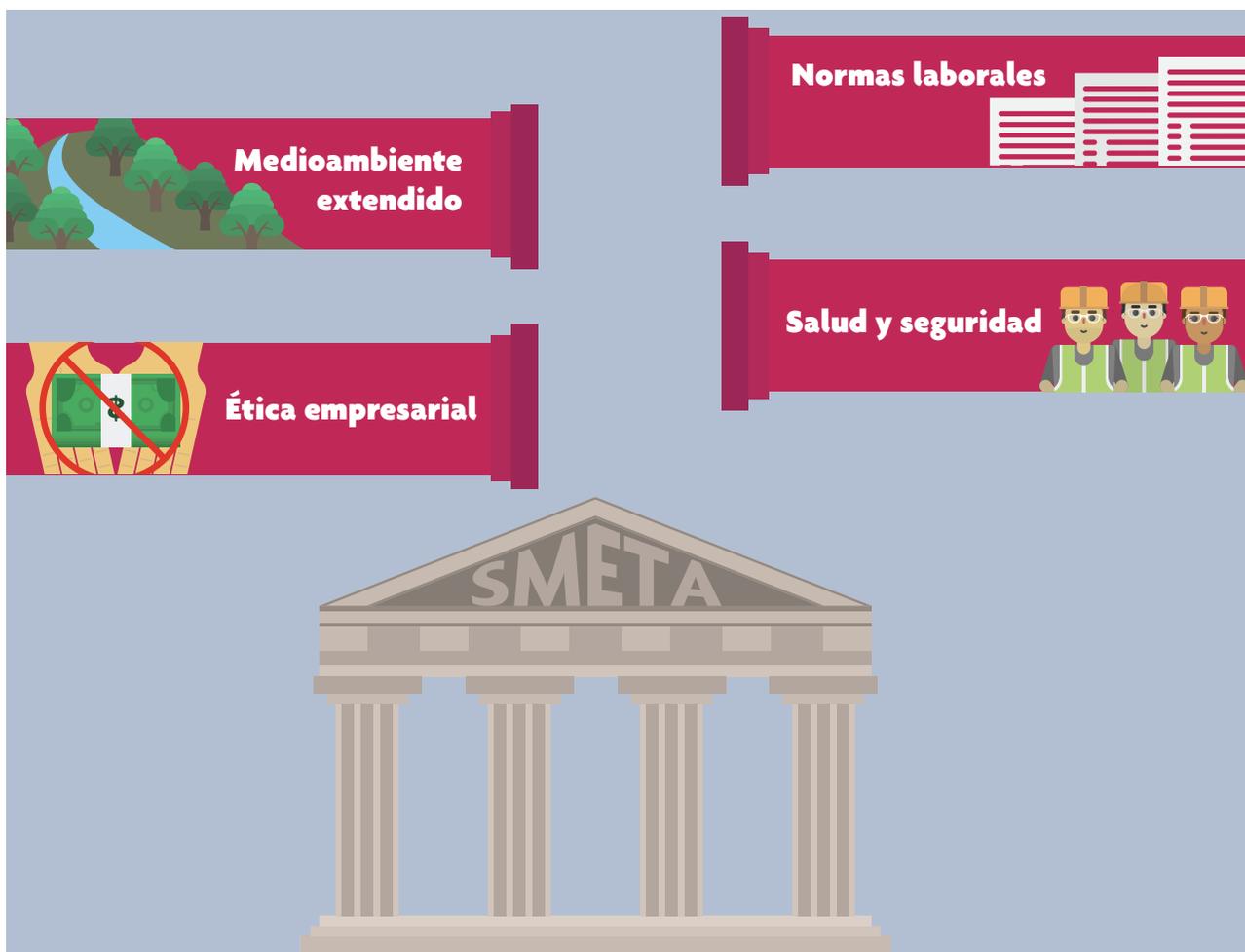
recorrido físico similar al que realizará el auditor para evaluar su cumplimiento según los criterios de SMETA.

¿A qué se refieren con auditoría SMETA de 2 o 4 pilares? ¿Cual debería solicitar? Modalidad de 2 pilares

Esta modalidad es la obligatoria y básica en toda auditoría SMETA. La auditoría de 2 pilares comprende las normas laborales y de salud y seguridad. Además se evalúan los siguientes elementos adicionales: derechos humanos, sistemas de gestión, derecho a trabajo, subcontratación - trabajo desde casa y una evaluación abreviada de medioambiente. En esta modalidad se evalúa el cumplimiento con las normas laborales locales y el código Base ETI.

Antes de emprender el proceso de solicitud, consulte con su cliente que tipo de auditoría requiere, la mayoría de las empresas requieren únicamente la evaluación básica de 2 pilares donde se abordan las prácticas laborales y sociales que lleva a cabo la empresa con sus trabajadores.





Modalidad de 4 pilares

A solicitud de los miembros de SEDEX se creó esta modalidad con la finalidad de satisfacer mayores exigencias de responsabilidad corporativa en el mercado. La modalidad de 4 pilares revisa mas allá de los estándares básicos de la auditoría de 2 pilares. Además de las áreas que revisa la modalidad de 2 pilares, evalúa las prácticas de ética empresarial e incluye medioambiente extendido, en sustitución de la versión abreviada de medioambiente.

Los estándares de la modalidad de 4 pilares son normas internacionales, requisitos legales aplicables y buenas prácticas acordadas por los miembros afiliados mediante una consulta multisectorial.

Es importante revisar con su cliente si es requerida una auditoría de 4 pilares. Para la empresa representará una inversión de recursos adicional para la preparación y cumplimiento con esta modalidad, además el auditor probablemente requerirá un tiempo adicional para la evaluación, todo lo cual conlleva costos adicionales.



Proceso de auditoría

Por último revisaremos de forma concreta el proceso de auditoría SMETA.

Pasos previos. Si su empresa está interesada en prepararse adecuadamente y comprometerse para realizar la auditoría el primer paso es informarse. También, podría evaluar previamente si su huerta o empacadora cumple con los requisitos.





Paso 1. Registre a su empresa en la plataforma SEDEX.

Paso 2. Seleccione la casa auditora de su preferencia y solicite desde la plataforma SEDEX la fecha de la auditoría.

Paso 3. Preparación documental. Organice sus registros, formatos y documentos relacionados con las prácticas de responsabilidad social que lleva a cabo su empresa.

Paso 4. Preparación de las instalaciones y del personal. Probablemente sea necesario realizar ajustes, adecuaciones o cambios en materia de salud y seguridad para el trabajador o en prácticas ambientales.

Paso 5. En la plataforma SEDEX deberá llenar el Cuestionario de Autoevaluación de SEDEX (SAQ, por sus siglas en inglés). Este es un paso importante, recuerde compartirla con su auditor y si así se requiere con sus clientes.

Paso 6. Reciba al auditor. El auditor verificará el desempeño en materia de responsabilidad social de su empresa mediante una revisión documental, un recorrido físico a las instalaciones y probablemente también realice entrevistas a los trabajadores. El auditor registrará los hallazgos encontrados el día de la auditoría en el "Informe de Auditoría". Realice el "Informe de Plan de Acción Correctiva de SMETA" (CAPR), cárguelo en la plataforma y lleve a cabo las acciones correspondientes en tiempo y forma.

Paso 7. Seguimiento de los hallazgos o acciones correctivas. El auditor revisará las evidencias en la plataforma o podría ser necesario que el auditor acuda de nueva cuenta a las instalaciones para verificar las acciones correctivas.

Existen numerosas herramientas disponibles referentes al contenido, proceso y evaluación de la auditoría SMETA. Tome en cuenta su contenido para prepararse adecuadamente para recibir la auditoría.

Este material informativo fue desarrollado por Food Safety CTS para el National Mango Board.



Descargo de responsabilidad

El National Mango Board (NMB), una instrumentación del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos de Norteamérica, comisionó este documento en apoyo a la industria del mango. Todos los esfuerzos han sido realizados para asegurar la precisión y veracidad de la información contenida en este documento. Sin embargo, el NMB y Food Safety Consulting & Training Solutions, LLC no son responsables, expreso o implícito de las ideas y recomendaciones consignadas en este documento, así como de los errores y omisiones en el mismo; no asumiendo legalidad alguna, ni tampoco, responsabilidad por pérdidas o daños que resultasen del uso de la información contenida en este documento.

